

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel - BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel
Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

VERZEKERJE ASSISTANCE EXCELLENT

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. Er is bijstand voor één of meerdere voertuigen voorzien.

Wat is verzekerd?

Pechverhelping in België:

- alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig
- verkeersongevallen, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig
- incidenten door problemen met de banden
- brandstofpanne of panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof
- slepen van het voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde
- het ter beschikking stellen van een vervangwagen

Personenbijstand in het buitenland:

- repatriëring bij ongeval of ziekte
- tussenkomst bij ziekte of ongeval
- medische kosten in België in geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie in het buitenland
- bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis indien de begunstigde reeds langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid een vervoerbijlet heen en terugbijstand, de diefstal of verlies van bagage
- in geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België
- terugbetaling van skilessen en skiliften

Bijstand aan voertuigen:

- pechverhelping en/of sleping
- vervangwagen
- repatriëring van het voertuig
- verderzetting van de reis

Wat is niet verzekerd?

Zijn onder andere uitgesloten:

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet
- elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is

Voor de prestaties aan personen, worden o.a. niet gedekt:

- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek
- hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis

Voor de bijstand aan voertuigen, worden o.a. niet gedekt:

- boetes van gelijk welke aard
- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor de prestaties aan personen in het buitenland:

- de vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid
- voor de medische kosten, zijn de plafonds onder andere:
 - tandartskosten: € 125
 - verblijfskosten: € 500
 - transport kosten: € 500
 - medische kosten in België: max. € 6.000
 - voor skiwaarborgen, zijn de plafonds onder andere:
 - terugbetaling van skilessen en -liften: € 200
 - medische kosten in België: € 6.000
 - breken van ski's, diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur): € 100

Voor de prestaties aan voertuigen: bijstand alleen in Europa



Waar ben ik gedekt?

- voor de prestaties aan personen: wereldwijd
- bijstand aan voertuigen: België en Europa

Wat zijn mijn verplichtingen ?

- VerzekeJe Assistance onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies
- zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen
- zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalender dagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden
- zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen
- ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken
- in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld

Wanneer en hoe dien ik te betalen?

- u bent verplicht om de premie onmiddellijk te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- de geldigheidsduur bedraagt 12 maanden
- de waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden

Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel - BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel
Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

VERZEKERJE ASSISTANCE PREMIUM

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt voor hulp bij ongeval of pech met uw voertuig.

Wat is verzekerd?

Pechverhelping in België:

- alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig
- verkeersongevallen, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig
- incidenten door problemen met de banden
- brandstofpanne of panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof
- slepen van het voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde
- het ter beschikking stellen van een vervangwagen

Bijstand aan voertuigen in het buitenland:

- bijstand aan voertuigen dekt onder andere:
 - pechverhelping en/of sleping
 - vervangwagen
 - repatriëring van het voertuig
 - verderzetting van de reis

Wat is niet verzekerd?

Zijn onder andere uitgesloten:

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet
- elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is

Voor de bijstand aan voertuigen, worden o.a. niet gedekt:

- boetes van gelijk welke aard
- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller
- voertuigen van koerierdiensten
- voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer (inclusief taxi)
- landbouwvoertuigen
- defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur
- braak of slechte staat van het glas of de lichten

Waar ben ik gedekt?

- voor de prestaties aan personen: wereldwijd
- bijstand aan voertuigen: België en Europa

Wanneer en hoe dien ik te betalen?

- u bent verplicht om de premie onmiddellijk te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek

Wat zijn mijn verplichtingen ?

- VerzekeRJe Assistance onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies
- zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen
- zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalender dagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden
- zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen
- ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken
- in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- de geldigheidsduur bedraagt 12 maanden
- de waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden

Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aansluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel - BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel
Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

VERZEKERJE ASSISTANCE SUPERIOR

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. Er is bijstand voor één of meerdere voertuigen voorzien. Verder dekt deze verzekering ook het gedeelte dat u niet terugkrijgt of de extra kosten die u moet maken indien u uw reis moet annuleren of wijzigen, of indien u tijdens uw reis uw verblijf moet onderbreken in het kader van een reis.

Wat is verzekerd?

Pechverhelping in België:

- alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig
- verkeersongevallen, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, brand van het voertuig
- incidenten door problemen met de banden
- brandstofpanne of panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof
- slepen van het voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde
- het ter beschikking stellen van een vervangwagen

Personenbijstand in het buitenland:

- repatriëring bij ongeval of ziekte
- tussenkomst bij ziekte of ongeval
- medische kosten in België in geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie in het buitenland
- bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis indien de begunstigde reeds langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid een vervoerbiljet heen en terugbijstand, de diefstal of verlies van bagage
- in geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België
- terugbetaling van skilessen en skiliften

Bijstand aan voertuigen:

- pechverhelping en/of sleping
- vervangwagen
- repatriëring van het voertuig
- verderzetting van de reis

Wat is niet verzekerd?

Zijn onder andere uitgesloten:

- elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland
- elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet
- elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is

Voor de prestaties aan personen, worden o.a. niet gedekt:

- depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek
- hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis

Voor de bijstand aan voertuigen, worden o.a. niet gedekt:

- boetes van gelijk welke aard
- immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Voor de prestaties aan personen in het buitenland:

- de vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid
- voor de medische kosten, zijn de plafonds onder andere:
 - tandartskosten: € 125
 - verblijfskosten: € 500
 - transport kosten: € 500
 - medische kosten in België: max. € 6.000
 - voor skiwaarborgen, zijn de plafonds onder andere:
 - terugbetaling van skilessen en -liften: € 200
 - medische kosten in België: € 6.000
 - breken van ski's, diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur): € 100

Voor de prestaties aan voertuigen: bijstand alleen in Europa



Dekking reisannulatie & reiswijziging

Zijn verzekerd, overeenkomstig de verzekerde gebeurtenissen:

- de door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf
- de door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis, voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator
- de waarborg is van toepassing zowel in het kader van een privéreis of -verblijf als in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden

Dekking bagage

- wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen, sportmateriaal en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren
- in de individuele formule dekken wij maximaal 1.500EUR per begunstigde

Waar ben ik gedekt?

- voor de prestaties aan personen: wereldwijd
- bijstand aan voertuigen: België en Europa

Wanneer en hoe dien ik te betalen?

- u bent verplicht om de premie onmiddellijk te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek

Wat zijn mijn verplichtingen ?

- VerzekeJe Assistance onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies
- zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen
- zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalender dagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden
- zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen
- ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken
- in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- de geldigheidsduur bedraagt 12 maanden
- de waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden

Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand