

VERZEKERJE ASSISTANCE

Algemene Voorwaarden

A. GEMEENSCHAPPELIJKE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

De waarborgen van het contract treden in werking 48 uur na de handtekening van het contract. In geval het contract een latere begindatum bepaalt, dan treden de waarborgen in werking vanaf de vermelde datum.

2. WEIGERING TOT AFSLUITING EN OPZEGGING VAN BIJSTANDS-CONTRACT

VerzekeerJe Assistance behoudt zich het absolute recht voor het bijstandscontract op te zeggen door middel van een geadresseerde aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening met name bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen.

3. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigden de gegevens uit de databank die VerzekeerJe Assistance beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

4. FRAUDULEUZE VERKLARING

Als de onderschrijver of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

5. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

VerzekeerJe Assistance is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VerzekeerJe Assistance of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp. VerzekeerJe Assistance behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet bereikbaar is. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6. MISBRUIK

VerzekeerJe Assistance behoudt zich het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer er fraude of misbruik wordt vastgesteld uit hoofde van de begunstigde, zoals herhaalde incidenten die het gevolg zijn van het niet herstellen of het slecht onderhoud van het gedekte voertuig of wanneer mocht blijken dat het gebrek of de immobilisatie gekend was op het moment van de onderschrijving. Hetzelfde geldt indien vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

VerzekeerJe Assistance behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties te annuleren of op te schorten wanneer de begunstigde verzuimt eventuele schulden te betalen die hij bij VerzekeerJe Assistance of haar dienstverleners heeft en die betrekking hebben op vroegere gebeurtenissen.

7. TOEWIJZING VAN RECHTSMACHT

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaansprakelijkheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

8. SUBROGATIE

De begunstigden verbinden zich ertoe aan VerzekeerJe Assistance afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkhers, concessionarissen, kleinhandelaars, enz. indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigden doen ook afstand aan VerzekeerJe Assistance van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

9. SAMENLOOP

Indien de onderschrijver hetzelfde belang verzekerd heeft bij een verzekeraar dient de onderschrijver VerzekeerJe Assistance hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

B. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIË

1. DEFINITIES

1.1 VerzekeJe Assistance

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst "VerzekeJe Assistance" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor deparage, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

1.2 Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden: de fysieke persoon of de rechtspersoon die het bijstandscontract aangaan en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

1.3 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 5,5 ton (maximale lengte van 3,5 meter moet zijn 6,5 meter) en maximale hoogte 3 meter waarvan de nummerplaat vermeld werd bij de onderschrijving. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

De begunstigde kan een zwaarder aanhangwagen verzekeren mits betaling van een bijpremie.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigden een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat.

Wordt beschouwd als tweede gezinswagen: elk voertuig dat voldoet aan de bovenvermelde kenmerken, in zoverre dit voertuig het eigendom is van de fysieke persoon of de rechtspersoon die het bijstandscontract aangegaan is, van zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, of van een van zijn/haar kinderen, op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze personen dezelfde wettelijke woonplaats hebben en onder hetzelfde dak wonen als de klant en eveneens begunstigden zijn.

Elke wijziging in adresgegevens of inzake nummerplaat dient onmiddellijk schriftelijk aan VerzekeJe Assistance gemeld te worden die hiervan akte neemt onder voorbehoud van naleving van de geldende algemene voorwaarden.

1.4 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstof-panne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van oververantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van VerzekeJe Assistance ontoereikend is om het probleem op te lossen dient de klant beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.5 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

2. WAARBORGEN

2.1 Prestaties in België

De VerzekeJe Assistance geeft recht :

- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikels 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, tijdens de geldigheidsperiode van het bijstandscontract;
- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties zoals voorzien door artikel 2.6 met een maximum van 5 kalenderdagen terbeschikkingstelling per interventie.

VerzekeJe Assistance stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigden. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer +32 2 286 35 29.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat VerzekeJe Assistance bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. In het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie, komt VerzekeJe Assistance tussen voor maximaal € 250.

VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van de diensten die door VerzekeJe Assistance worden voorgesteld op elk ogenblik te wijzigen.

2.2 Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van de bijstandscontracten vermeld in artikel 2.1 zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

2.3 Depannage

VerzekeJe Assistance stuurt een wegwachter of gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. VerzekeJe Assistance draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. VerzekeJe Assistance kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist.

2.4 Lokaal slepen

In de gevallen zoals bepaald in artikel 2.1 en wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat VerzekeJe Assistance het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is. VerzekeJe Assistance draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt VerzekeJe Assistance de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. VerzekeJe Assistance wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.5 Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat VerzekeJe Assistance het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren. VerzekeJe Assistance draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt VerzekeJe Assistance de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. VerzekeJe Assistance wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.6 Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat ten gevolge van een incident in België onklaar is, opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig geslept of vervoerd wordt, stelt VerzekeJe Assistance op verzoek van de begunstigde een vervangwagen van categorie B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België. VerzekeJe Assistance draagt de kosten hiervan. Het verzoek voor het verkrijgen van een vervangwagen moet binnen de 24 uur na het incident gericht worden aan VerzekeJe Assistance.

De vervangwagen kan ter beschikking gesteld worden, hetzij in één van de door VerzekeJe Assistance erkende centra voor terbeschikkingstelling van vervangwagens, hetzij op een door VerzekeJe Assistance aangeduide plaats.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de door VerzekeJe Assistance vastgestelde en voorziene duur van de herstelling van het gedekte voertuig met een maximum van 5 kalenderdagen per interventie, rekening houdende met de aard van de panne en in zoverre het gedekte voertuig al niet stilstand in een herstellingswerkplaats van een concessionaris, koetswerkhersteller, monteur, enz. op het ogenblik dat VerzekeJe Assistance werd opgeroepen.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen, dat de vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal worden bepaald door de wegwachter of door de gemandateerde monteur/hersteller in functie van de aard van de panne en de door de automobielconstructeurs voorziene gemiddelde herstellingstijd.

Elke panne zal door VerzekeJe Assistance worden aangeduid met een pannecode. De lijst van de pannecodes en het overeenkomstig aantal opeenvolgende kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen kan op eenvoudig verzoek bij VerzekeJe Assistance worden aangevraagd. VerzekeJe Assistance behoudt zich steeds het recht voor om de maximale duurtijd van de gewaarborgde terbeschikkingstelling van een vervangwagen verbonden aan een bepaalde panne te wijzigen en/of aan te passen. De vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde aan de wegwachter of aan de gemandateerde monteur/hersteller voor zover aan de huidige algemene voorwaarden werd voldaan. VerzekeJe Assistance houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling (borg en andere) zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door VerzekeJe Assistance aangeduide verhuurder.

De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

De klant stelt zich borg wanneer een derde een vervangwagen gebruikt en blijft steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derde.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag worden beschouwd en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door VerzekeJe Assistance vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door VerzekeJe

Assistance gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurder zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

Op verzoek van de begunstigde wiens gedekt voertuig speciaal ingericht was om besturing door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, stelt VerzekeJe Assistance een vervangwagen ter beschikking die speciaal uitgerust is om besturing door mindervalide bestuurders mogelijk te maken. Deze terbeschikkingstelling gebeurt in functie van de beschikbaarheid en zonder waarborg dat de vervangwagen aangepast is aan de handicap van de begunstigde bestuurder. VerzekeJe Assistance neemt de kosten voor de terbeschikkingstelling van deze vervangwagen op zich.

2.7 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met vervangwagen)

VerzekeJe Assistance organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigten waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. VerzekeJe Assistance neemt de kosten hiervoor op zich.

VerzekeJe Assistance bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigten naar de woonplaats en organiseert dit transport. Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. VerzekeJe Assistance betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

2.8 Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om de weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt VerzekeJe Assistance na medisch contact een vervangingschauffeur ter plaatse om het gedekte voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats te brengen. VerzekeJe Assistance neemt de kosten hiervoor op zich.

De kosten voor de brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de begunstigde. VerzekeJe Assistance kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden.

C. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN HET BUITENLAND

1. DEFINITIES

1.1 VerzekeJe Assistance

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst "VerzekeJe Assistance" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel) waarvan de maatschappelijke

zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste is lid van de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.), gevestigd Quai Gustave Ador 2 te 1207 Genève, Zwitserland.

De prestaties in het buitenland, zoals de tussenkomsten voor pechverhelping, het slepen door een wegwachter van een buitenlandse club die aangesloten is bij F.I.A. en de repatriëring, evenals de technische en juridische consultaties zijn gewaarborgd in het kader van dit lidmaatschap van F.I.A.

Daarenboven heeft de vzw Koninklijke Belgische Touring Club voor bepaalde gewaarborgde prestaties, een collectieve polis onderschreven ten voordele van haar klanten bij ATV nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/10/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

In dit kader heeft ATV nv de vzw Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, de opdracht gegeven om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties in het buitenland uit te voeren die zij heeft aanvaard om te verzekeren. Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan VerzekeJe Assistance op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.2 Begunstigten

Worden beschouwd als begunstigten: de fysieke persoon die het bijstandscontract aangaat, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, ongehuwde kleinkinderen en ongehuwde achterkleinkinderen, de vader en moeder, grootvader, grootmoeder, overgrootvader en overgrootmoeder, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit bijstandscontract onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigten in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Op dezelfde manier genieten maximaal 4 gedekte derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigten op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland van de gewaarborgde prestaties in het buitenland zoals beschreven in punt 5 en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte inzittenden mag het maximum aantal te vervoeren personen, zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig, niet overschrijden.

Indien het bijstandscontract aangegaan wordt door een rechtspersoon

is de persoon die als belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig geregistreerd staat bij de verzekeringsmaatschappij waarbij voor het voertuig een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering werd aangegaan, gelijkgesteld met de fysieke persoon die het bijstandscontract heeft aangegaan.

1.3 Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.4 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.5 Familieleden tot de 2^{de} graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, schoonvader, grootouders en kleinkinderen.

1.6 Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

1.7 Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, motorfiets, bestelwagen, minibus en mobilhome) van elk merk dat ingeschreven is in België en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 5,5 ton (maximale lengte van 3,5 meter) en waarvan de nummerplaat vermeld werd bij de onderschrijving.

De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs van het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

Worden niet beschouwd als gedekt voertuig: huurwagens met korte huurtermijn, voertuigen bestemd voor de export, voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België), voertuigen met een handelaarsplaat, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, evenals het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn.

De voertuigen van personeelsleden van buitenlandse ambassades in België, van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie (NAVO) en van de instellingen van de Europese Unie gevestigd in België, worden uitzonderlijk ook beschouwd als zijnde gedekte voertuigen, onafhankelijk van het feit of ze ingeschreven zijn in België of in het buitenland of al dan niet voorzien zijn van een transitplaat.

Wordt beschouwd als tweede gezinswagen: elk voertuig dat voldoet aan de bovenvermelde kenmerken, in zoverre dit voertuig het eigendom is van de fysieke persoon of de rechtspersoon die het bijstandscontract aangegaan is, van zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, of van een van zijn/haar kinderen, op uitdrukkelijke voorwaarde dat deze personen dezelfde wettelijke woonplaats hebben en onder hetzelfde dak wonen als de klant en eveneens begunstigten zijn.

Elke wijziging in adresgegevens of inzake nummerplaat dient onmiddellijk,

en in elk geval vóór vertrek naar het buitenland, schriftelijk aan VerzekeJe Assistance gemeld te worden die hiervan akte neemt onder voorbehoud van naleving van de geldende algemene voorwaarden.

1.8 Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstof-panne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de inzittenden niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, hetzij voor onderhoudswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

Indien het eigen materiaal van VerzekeJe Assistance ontoereikend is om het probleem op te lossen dient de klant beroep te doen op de diensten van de politie, brandweer of Civiele Bescherming.

Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

1.9 Woonplaats

Worden beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.10 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

1.11 Ongeval

- Voor de waarborg «Bijstand aan personen» wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.12 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

1.13 Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwophopingen ten gevolge van wind,...) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

1.14 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.13.

2. WAARBORGEN

2.1 Gewaarborgde prestaties in het buitenland

VerzekeJe Assistance geeft recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikels 4 en 5 tijdens de geldigheidsperiode van het bijstandscontract.

2.2 Beroep doen op de prestaties

VerzekeJe Assistance stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigen. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 35 29. De centrale van VerzekeJe Assistance via e-mail op het volgend adres: claims@verzekeje.be & technicalta@touring.be.

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk opgenomen zijn, zijn de volgende specifieke voorwaarden eveneens van toepassing.

3.1 Territorialiteit

De prestaties die aan de personen gewaarborgd worden in het kader van het bijstandscontract Reisbijstand Buitenland «Personen» gelden over de hele wereld, met uitzondering van België. De prestaties voor voertuigen in het kader van de bijstandscontracten Reisbijstand Buitenland «Voertuig(en)» gelden in Oostenrijk, Andorra, Algerije, Bulgarije, Bosnië-Herzegovina, Zwitserland, Cyprus, Tsjechische Republiek, Duitsland, Denemarken, Spanje, Estland, Frankrijk, Finland, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Griekenland, Hongarije, Kroatië, Italië, Ierland, IJsland, Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Marokko, Republiek Macedonië, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Portugal, Polen, Roemenië, Zweden, Servië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tunesië, Turkije en Albanië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van bovenvermelde landen. De prestaties aan voertuig(en) zijn niet gewaarborgd op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied en op het Franse grondgebied buiten Frankrijk zelf. De waarborgen in het buitenland worden niet toegestaan in landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die gebukt gaan onder

terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de zes maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van buitenlandse zaken via de media oproep deze landen te mijden.

3.2 Verplichtingen bij een schadegeval

- 3.2.1 VerzekeJe Assistance onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt VerzekeJe Assistance 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 35 29 en per e-mail via claims@verzekeje.be & technicalta@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien VerzekeJe Assistance hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
- 3.2.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- 3.2.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- 3.2.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan VerzekeJe Assistance melden.
- 3.2.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen VerzekeJe Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 3.2.6 aan VerzekeJe Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- 3.2.7 de nodige maatregelen nemen om VerzekeJe Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van VerzekeJe Assistance toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door VerzekeJe Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- 3.2.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.
- 3.2.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- 3.2.10 zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten op maken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. VerzekeJe Assistance is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikel 3.2.2, 3.2.4 en 3.2.5 kan VerzekeJe Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

3.3 Mededelingsplicht i.g.v. verzwaaring van het risico

De onderschrijver is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan VerzekeJe Assistance alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij

redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door VerzekeJe Assistance.

3.4 Medische en gevoelige gegevens

De onderschrijver, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigde van het contract handelt, geeft de toestemming aan VerzekeJe Assistance om de medische of persoonlijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigde, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op eenvoudige aanvraag.

4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

(indien de begunstigde is verzekerd volgens de bijzondere voorwaarden)

4.1 Waarborgen

4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van VerzekeJe Assistance bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal VerzekeJe Assistance contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van VerzekeJe Assistance in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde. Indien de dokter van VerzekeJe Assistance objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal VerzekeJe Assistance de repatriëring weigeren.

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België, voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen.

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uur volgend op het verlaten van het ziekenhuis.

VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt VerzekeJe Assistance zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

VerzekeJe Assistance wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat VerzekeJe Assistance in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van VerzekeJe Assistance).

4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIEAFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt VerzekeJe Assistance voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van VerzekeJe Assistance (op het nummer +32 2 286 35 29) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimaal 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van VerzekeJe Assistance met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van VerzekeJe Assistance en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn. VerzekeJe Assistance wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

VerzekeJe Assistance komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- De medische kosten ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven.
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximaal € 125 per begunstigde (prothesen worden niet gedekt). In dit geval voorziet VerzekeJe Assistance geen repatriëring.
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn, of wanneer het een kind betreft ook voor de vader of de moeder ervan. VerzekeJe Assistance zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. VerzekeJe Assistance komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is.
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van VerzekeJe Assistance;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.

VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer

ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van VerzekeJe Assistance werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak.

VerzekeJe Assistance zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door VerzekeJe Assistance, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van VerzekeJe Assistance. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van VerzekeJe Assistance worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt VerzekeJe Assistance tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt VerzekeJe Assistance tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van VerzekeJe Assistance voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij de centrale van VerzekeJe Assistance en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds.

Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 4.1.17.

4.1.5 MEDISCHE INFOLIJN

De begunstigten met een reisbijstand voor het buitenland kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer begunstigten in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de Centrale van VerzekeJe Assistance het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de begunstigten zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig onderzoekwerk, wat enige tijd kan vergen.

De Centrale van VerzekeJe Assistance kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland.

Ingeval de begunstigde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de begunstigde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

4.1.6 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan VerzekeJe Assistance moet overhandigen.

De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

4.1.7 VERVROEGDE TERUGREIS

VerzekeJe Assistance organiseert en neemt de reiskosten heen en terug ten laste van één begunstigde die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. De begunstigde kan ook kiezen voor enkel de heenreis en de begunstigde familieleden tot de 2de graad laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan, voor zover deze begunstigten geen voertuig en andere begunstigde(n) ter plaatse laten zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn terug te brengen. Dit geldt eveneens voor één verzeerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten. VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt VerzekeJe Assistance zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

De heen- en terugreis moeten worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, ofwel per trein 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met het gedekte voertuig.

VerzekeJe Assistance behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uur te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is.

Indien de heen- en terugreis met eigen voertuig wordt uitgevoerd, dan zal VerzekeJe Assistance de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het eigen voertuig. Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het gedekte voertuig en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal VerzekeJe Assistance de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen (tijdstip en middelen blijven de keuze van VerzekeJe Assistance). Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor de bijstandscontracten Reisbijstand Buitenland «Voertuig(en)» bevindt, zoals gedefinieerd in artikel 3.1.

Worden als gedekte gevallen voor een vervroegde terugreis beschouwd:

- a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de levensgezel of een familielid tot de 2de graad van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft.
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan minstens 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt.
 - Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b) Vervroegde terugkeer bij het overlijden in België van een familielid tot de 2de graad (met inbegrip van hun echtgeno(o)t(e) of hun samenwonende partner) van de begunstigde.

c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind jonger dan 16 jaar van de begunstigde, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

4.1.8 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede)begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat VerzekeJe Assistance in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren. De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

4.1.9 BEZOEK AAN DE BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt VerzekeJe Assistance aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal VerzekeJe Assistance bepalen om ofwel een 2de klasse treinbiljet, ofwel een vliegtuigticket economy class, ofwel een ticket voor een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, zal VerzekeJe Assistance de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (auto-snelwegtollen en brandstofverbruik), zonder evenwel de kostprijs van een treinreis 2de klasse te overschrijden en na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximale tussenkomst wordt beperkt tot € 500.

Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

4.1.10 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat VerzekeJe Assistance in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheids-reglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij. In geval een huisdier dat de begunstigde vergezeld bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt VerzekeJe Assistance de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65.

4.1.11 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde organiseert en staat VerzekeJe Assistance in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De

kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745. VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten.

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

VerzekeJe Assistance zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal VerzekeJe Assistance tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland. De begrafenings-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

4.1.12 COMMUNICATIEKOSTEN

VerzekeJe Assistance staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de communicatiekosten om de Centrale van VerzekeJe Assistance op het nummer +32 2 286 35 29 te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd.

4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal VerzekeJe Assistance het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal VerzekeJe Assistance al het mogelijke doen om de dringende boodschappen aan de begunstigde te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan VerzekeJe Assistance overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. VerzekeJe Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap.

4.1.14 TOLKKOSTEN

VerzekeJe Assistance staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat VerzekeJe Assistance in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan VerzekeJe Assistance moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt VerzekeJe Assistance op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van

aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

4.1.17 SKIWAARBORGEN

Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen. VerzekeJe Assistance neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschaphouden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een gedekte vervoergerugkeer van de begunstigde zoals beschreven in punt 4.1.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 4.1.3.

Medische kosten in België na een skiongeval

De terugbetaling van de ambulante medische kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesitherapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende 1 jaar na datum van het ongeval en tot een bedrag van maximum € 745 (massagekosten, kosten voor kinesitherapie en fysiotherapie zijnde gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd geopend bij de VerzekeJe Assistance centrale gedurende het verblijf in het buitenland en dat er reeds medische kosten werden betaald voor dit dossier. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

Breken van ski's

Ingeval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt VerzekeJe Assistance tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij VerzekeJe Assistance.

Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt VerzekeJe Assistance tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloos-

stelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Voorschot voor de advocatenkosten

VerzekeJe Assistance schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

4.1.18 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigden.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigden bevestigen.

4.1.19 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan VerzekeJe Assistance de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door VerzekeJe Assistance aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. VerzekeJe Assistance zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

4.1.20 BORG SOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet VerzekeJe Assistance hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt VerzekeJe Assistance de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

4.1.21 VERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

VerzekeJe Assistance neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvragen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- Natuurrampen;
 - Atmosferische omstandigheden
- VerzekeJe Assistance komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken. De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van VerzekeJe Assistance:
- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.

- VerzekeJe Assistance komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan VerzekeJe Assistance volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

4.2 Te volgen procedure om beroep te doen op de waarborg

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokters, enz.) en de Centrale van VerzekeJe Assistance verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan VerzekeJe Assistance worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

Maatregelen te treffen in het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie,
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven.
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van VerzekeJe Assistance .
- Indien een repatriëring niet door VerzekeJe Assistance georganiseerd wordt, moet de begunstigde VerzekeJe Assistance een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was.

Bij uw terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg VerzekeJe Assistance alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan uw Belgisch ziekenfonds met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds, aan VerzekeJe Assistance bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken. VerzekeJe Assistance betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

5. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

5.1 BIJ PANNE, ONGEVAL OF INCIDENT

5.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

VerzekeJe Assistance organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de 12.000 wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de F.I.A. (Fédération Internationale de l'Automobile) in te schakelen. VerzekeJe Assistance organiseert (behalve andersluidende wetgevingen) en neemt de sleping ten laste naar de dichtstbijzijnde garage.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert VerzekeJe Assistance de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 250, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. VerzekeJe Assistance kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

5.1.2. DIAGNOSE

Bij immobilisatie wordt in overleg met een deskundige van VerzekeJe Assistance en de garage waar het voertuig werd achtergelaten, een diagnose gemaakt tijdens het telefonische contact met de bijstandscentrale van VerzekeJe Assistance . Bij ontstentenis zal onze lokale correspondent voor de diagnose zorgen. Deze diagnose bepaalt de verwachte immobilisatieduur van het voertuig. VerzekeJe Assistance heeft het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de lokale deskundige.

U kunt, naar wens, kiezen uit volgende prestaties:

- Wachten op de herstellingen:

U kunt ter plaatse wachten tot het voertuig hersteld is. VerzekeJe Assistance neemt alle hotelkosten (logies + ontbijt) voor zijn rekening ten belope van maximaal € 65 per nacht en per begunstigde, op voorwaarde dat de begunstigde zich niet in zijn verblijfplaats bevindt of zijn verblijf langer dan de geplande termijn zal duren. Verder stelt VerzekeJe Assistance een vervangwagen tot uw beschikking zolang de herstellingen duren en volgens de modaliteiten van punt 5.5. Deze clausule is ook van toepassing, tegen dezelfde voorwaarden, op de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen).

VerzekeJe Assistance neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen het hotel en de plaats van herstelling van het voertuig. Deze prestaties zijn gewaarborgd gedurende maximaal 5 werkdagen en zijn geplafonneerd op € 500.

of

- Voortzetting van de reis:

Indien u uw wagen in de garage wilt laten en uw reis wilt voortzetten, staat VerzekeJe Assistance in voor het traject naar uw eindbestemming en de terugkeer tot de garage om uw voertuig op te halen. Deze prestatie is gewaarborgd voor een maximumbedrag van € 500 voor alle begunstigden. Dit traject kan worden afgelegd per trein 2de klasse, per vliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of per vervangwagen (zie punt 5.5) en wordt door VerzekeJe Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Of

- Repatriëring van het voertuig en repatriëring van de begunstigden:

VerzekeJe Assistance zorgt voor de repatriëring van het gedekte voertuig in overeenstemming met de modaliteiten van punt 5.4 indien de herstelling langer dan 3 werkdagen duurt.

VerzekeJe Assistance zorgt voor repatriëring van de begunstigten. De reis gebeurt ofwel per trein in 2de klasse, ofwel per vliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig, ofwel met een vervangwagen en wordt door VerzekeJe Assistance gekozen aan de hand van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats waar de reis onderbroken werd.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal VerzekeJe Assistance de werkelijk gemaakte onkosten (tolkosten en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de bewijsstukken. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan VerzekeJe Assistance overhandigd worden.

5.1.3. VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat VerzekeJe Assistance, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

VerzekeJe Assistance wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

5.2 Bij diefstal van het voertuig

Indien het voertuig in het buitenland wordt gestolen, staat VerzekeJe Assistance in voor hetzij de repatriëring van de begunstigten, hetzij de voortzetting van de reis volgens de modaliteiten van artikel 5.1.2, ten belope van maximaal € 500. De begunstigde moet de aangifte van de diefstal aan de lokale politie overhandigen. Indien het voertuig voor zijn terugkeer wordt gevonden, geldt dezelfde procedure als bij panne of ongeval (punt 5.1).

Indien het voertuig na zijn terugkeer wordt gevonden, wordt de repatriëring van het voertuig uitgevoerd in overeenstemming met punt 5.4.

5.3 Bij ongeschiktheid van de bestuurder(s)

Indien de begunstigde, ingevolge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig mag besturen, organiseert en staat VerzekeJe Assistance in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor tol en brandstof zijn voor rekening van de begunstigde.

VerzekeJe Assistance kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of persoonlijke geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt VerzekeJe Assistance, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- 1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximaal € 50 per dag tijdens de totale duur van zijn prestaties, met inbegrip van de dagen die noodzakelijk zijn voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimaal 500 km per dag bedragen;
- 2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

5.4 Repatriëring van het gedekte voertuig

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor:

- De repatriëring van het gedekte voertuig naar de garage van uw keuze in België;
- De stallingskosten ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen.

De aanvraag moet binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig worden gedaan. De stallingskosten worden betaald vanaf de dag waarop de inbeslagname van het voertuig is opgeheven. VerzekeJe Assistance verbindt er zich toe om het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

De begunstigde mag het voertuig niet op eigen initiatief repatriëren, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege. VerzekeJe Assistance neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. In het tegengestelde geval wordt het gedekte voertuig achtergelaten (zie punt 5.6).

VerzekeJe Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het gedekte voertuig dat wordt vervoerd of gesleept, noch bij verdwijning of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig. De begunstigde geeft VerzekeJe Assistance de toelating om automatisch alle maatregelen te nemen om haar eigen belangen te vrijwaren en om elke rechtsvordering in te stellen die zij nuttig acht, zowel tegen de begunstigten als tegen derden.

Bij betwisting moet de technische dienst van VerzekeJe Assistance geraadpleegd worden. Deze zal het dossier grondig onderzoeken.

5.5 Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in het buitenland

VerzekeJe Assistance organiseert en staat in voor de terbeschikkingstelling aan de begunstigde van een vervangwagen van categorie B van eender welk merk, volgens volgende voorwaarden, met een maximum van vijf (5) kalenderdagen.

VerzekeJe Assistance beslist alleen over de vervoermodus.

VerzekeJe Assistance heeft het recht om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren vóór de toewijzing van een vervangwagen.

De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de wettelijke beperkingen. De onbeschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

De begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door VerzekeJe Assistance aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen ter ondertekening aan de begunstigde worden voorgelegd.

De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op de overeengekomen plaats, dag en tijd die VerzekeJe Assistance heeft aangeduid. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag

beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en de tolkosten zijn ten laste van de begunstigde, alsook de eventuele kosten voor de terugzending van het voertuig.

Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken, omdat deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen.

Deze waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig, op het einde van de in de verhuurovereenkomst bepaalde periode, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de verhuurovereenkomst heeft voldaan. Bij ontvangst en binnenbrengen van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check in/check out verslag dat door de begunstigde en de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

Indien de begunstigde de vervangwagen langer dan de door VerzekeJe Assistance vastgestelde termijn wil behouden, zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door VerzekeJe Assistance gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst en zal de begunstigde voor deze verlenging een afzonderlijke verhuurovereenkomst moeten afsluiten met de verhuurder. De verhuurovereenkomst zal de extra dag(en) aan de begunstigde factureren volgens de voorwaarden vermeld in deze afzonderlijke verhuurovereenkomst. De originele bewijsstukken, die de duurtijd van de verplaatsing in het buitenland (reserveringsdocumenten voor hotel, vakantiewoning of kampeerplaats, enz.) en de herstelling van het gedekte voertuig (factuur, enz.) aantonen, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan VerzekeJe Assistance.

De in het kader van voormelde procedure toegekende vervangwagen mag onder geen enkel beding worden gebruikt in andere landen dan vermeld in punt 3.1 (Territorialiteit), behoudens in België bij de terugreis.

5.6 Afstand doen van het gedekte voertuig

VerzekeJe Assistance organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. In dit geval wordt enkel de reisbagage (persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) met de begunstigden gerepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe VerzekeJe Assistance binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die hem/haar door VerzekeJe Assistance worden gegeven. VerzekeJe Assistance betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen.

Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van VerzekeJe Assistance in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen.

5.7 Technische raadpleging

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van VerzekeJe Assistance, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de F.I.A. aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet vergoedt VerzekeJe Assistance de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt VerzekeJe Assistance de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige. De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

5.8 Te volgen procedure

Contacteren van VerzekeJe Assistance bij schadegeval:

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u VerzekeJe Assistance binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- De nummerplaat (het verdient bovendien de voorkeur uw nummerplaat te spellen bij uw telefonisch contact met de Centrale van VerzekeJe Assistance);
- Het merk, type en jaartal van het betreffende voertuig;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heen- of terugweg).

De bewijsstukken van de immobilisatie in een garage en van de herstelling van het gedekte voertuig, zoals de factuur van de herstelling, enz. moeten op eenvoudige vraag van VerzekeJe Assistance worden voorgelegd. VerzekeJe Assistance heeft de originele stukken nodig in het kader van elk verzoek tot terugbetaling.

D. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;

- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door VerzekeJe Assistance georganiseerd of toegestaan werd;
- Luchtreizen tenzij als betalend passagier van een meermotorig toestel erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Vliegsporten, motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjispriegen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremuneerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.
VerzekeJe Assistance is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VerzekeJe Assistance of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of

- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

2 Bijzondere uitsluitingen

2.1 VOOR DE PRESTATIES AAN PERSONEN

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigten met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Terminale ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Aangeboren evolutieve ziekten;
- Ernstige chronische ziekten behalve als het om een eerste manifestatie gaat;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

2.2 VOOR DE PRESTATIES AAN VOERTUIGEN

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigten een wettelijke verblijfplaats hebben in België) en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslag-

- name van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
 - Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
 - De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
 - De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
 - De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
 - Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
 - Boetes van gelijk welke aard.

E. ANNULERING – COMPENSATIE – BAGAGEDEKKING

(indien de begunstigde verzekerd is volgens de bijzondere voorwaarden)

1.1. DEFINITIES

1.1.1. Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekerings-onderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring om het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

1.1.2. Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de fysieke ondertekenaar van het verzekeringscontract, voor eigen rekening, of voor rekening van één of meerdere personen, vermeld in het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen" of "Begunstigden" en die genieten van de waarborgen. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België. De verzekerbare familieleden zijn de wettelijke echtgeno(o)-t(e) of samenwonende partner en indien ze ten financiële laste zijn: de ongehuwde kinderen, de ouders of de grootouders. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden. De erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen, vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigten". Indien dit contract wordt onderschreven door een rechtspersoon zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de rubriek "Verzekerde personen" gelijkgesteld met de fysieke persoon die het verzekeringscontract heeft onderschreven.

1.1.3. Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de

gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het verzekeringscontract aangaan, voor zover deze verblijfplaats zich in België bevindt.

1.1.4. Reiscontract en reis- of verhuuragentschap

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalings- bewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

1.1.5. Schadegevalaangifte

De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag op 02 286 35 29, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

1.1.6. Ernstige ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

1.1.7. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

- Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
- Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn gedurende een of meerdere maanden afhankelijk van de specifieke bepalingen bij bepaalde dekkingen. Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

1.1.8. Ongeval

- Ongeval in verband met fysieke personen: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.
- In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

1.1.9. Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.1.10. Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

1.1.11. Familieleden tot de 2^{de} graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzo(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

1.1.12. Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract. De repatriëringkosten zijn het voorwerp van een bijstandscontract en worden dus niet verzekerd door onderhavig contract.

1.1.13. Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen.

1.1.14. Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

1.1.15. Gekenmerkte inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen. Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

1.1.16. Uitzonderlijke gebeurtenissen

De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals beschreven onder definitie 6.1.17), de gevolgen van extreme winden (stormen, orkanen, enz.), epidemieën of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn, van een voldoende omvang om ad hoc informatie van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen en die door de meeste mediakanalen worden vermeld gedurende minstens 3 dagen. Worden niet bedoeld in dit contract: oorlogen, burgeroorlogen en opstanden.

1.1.17. Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- a) een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- b) een aardbeving met natuurlijke oorzaak
 - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernielt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
 - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- c) een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- d) een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

1.1.18. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de politie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

2.1. Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring garandeert dit contract de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

De maximale verzekerde bedragen (voor annulering, wijziging en reiscompensatie) zijn € 5.000 per verzekerde persoon en beperkt tot € 20.000 per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken. De verzekerde bedragen voor de waarborg Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht worden onder punt 6.5 van de huidige algemene voorwaarden gespecificeerd.

De annuleringsverzekering biedt eveneens een bagagedekking aan, met een maximum van € 1.500 per begunstigde. Een tijdelijke uitbreiding van de annuleringsverzekering kan worden afgesloten tegen betaling van een extra premie, om uw reis verder te dekken dan het plafond dat in de formule is voorzien. In dat geval wordt het plafond van de dekking bepaald door het bedrag dat u gekozen hebt om te dekken. Dit plafond bedraagt maximaal € 10.000 per verzekerde persoon en € 30.000 per reis (dekking van € 5.000 per persoon inbegrepen in deze twee plafonds). Deze uitbreiding voorziet geen extra dekking voor de bagage. De annuleringsverzekering dekt reizen met een minimumwaarde van € 150 per individuele persoon en van € 250 per familie.

2.2. Duur en beëindiging van het contract

Het contract heeft uitwerking vanaf de handtekening van de voorgetekende polis door de verzekeringnemer. Het wordt ondertekend voor een duur van 12 maanden. Bij het aflopen van het contract wordt het vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich ertegen verzet door één van de vormen voorzien in artikel 84 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) minstens 3 maanden voor de einddatum van het lopende contractjaar.

2.3. Inwerkingtreding

De waarborgen hebben uitwerking op de door de verzekeringnemer vermelde dag bij de ondertekening en wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de premie werd betaald ten laatste op de dag voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding. Anders treden de waarborgen in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

2.4. Geldigheid

De reizen die gereserveerd werden voor de ondertekening worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis voorzien is meer dan 30 dagen na de uitwerking van de verzekering. Deze regel is eveneens van toepassing op de eventuele uitbreiding van het plafond. In het geval van aankopen zoals omschreven in punt 6.3.2 a), moet de ondertekening van onderhavig contract gebeuren 30 dagen voor de compromisakte van de

verkoop bij de notaris of 30 dagen voor de bestelling van het nieuwe voertuig. Deze verzekering dekt reizen of vakanties met een maximale duurtijd van 3 maanden. Elke aanvraag tot tussenkomst dient te gebeuren gedurende de duur van het contract.

2.5. Premie en gevolgen van niet-betaling

a) De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen. De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringsstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract.

b) Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld. De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling. Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

2.6. Territorialiteit

- De waarborgen annulering, wijziging en reiscompensatie gelden in de hele wereld.
- De waarborg bagage geldt wereldwijd, buiten uw woonplaats.
- De prestaties gewaarborgd in het kader van het bijstand in geval van vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht gelden in de landen beschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden.

2.7. Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

2.8. Mededelingsplicht m.b.t. het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen. In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

2.9. Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken. Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen. In geval van schadegeval zal de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden. De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde. Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer. Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd. Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medische expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager. De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde. De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.

2.10. Medische en vertrouwelijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de begunstigten, in de mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

2.11. Toepasselijke wet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (BS 30/04/2014).

2.12. Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Indien tegelijkertijd een verzekering van dezelfde aard bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden. De verzekeringnemer dient Touring steeds te berichten indien hij voor dezelfde risico's een zelfde verzekering gesloten heeft bij een andere verzekeraar.

2.13. Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven. Evenwel wordt zij kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bodemrechter heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade ingevolge de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

2.14. Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) binnen de 30 dagen na de aanvraag tot terugbetaling zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

2.15. Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

2.16. Klachten

Elke klacht m.b.t. de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland mag per brief gericht worden aan Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België, of per e-mail aan claims@verzekerje.be & B2B-complaint@touring.be. Bij gebrek aan een bevredigend antwoord kan men zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, en dit zonder enig beletsel voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

2.17. Bescherming van het privéleven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en, onder andere voor de mededeling van informatie m.b.t. tot de diensten en promoties die wij aanbieden. Gevoelige gegevens, zoals deze m.b.t. de gezondheid, worden enkel behandeld in het kader van de uitvoering van een schadegeval gedekt door een overeenkomst. Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd

en bevoegd personeel. In overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening) heeft elke betrokken persoon recht op inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid of wissing van de gegevens die op hem betrekking hebben in de bestanden waarvoor Touring verantwoordelijk is. Om deze rechten te kunnen uitoefenen dient de betrokken persoon een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een identiteitsbewijs te sturen, per e-mail of per post op het correspondentieadres vermeld in de algemene voorwaarden. Bij gebrek aan antwoord kan de betrokken persoon een klacht neerleggen bij de in België voor de materie bevoegde autoriteit: <https://www.privacycommission.be/nl>. Het beleid van Touring m.b.t. de bescherming van het privéleven wordt volledig beschreven in de Privacy Policy van Touring. Dit document is gratis beschikbaar op de website www.touring.be.

2.18. Subrogatie

Touring is gesubrogeerd in alle rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die wij hebben gemaakt.

2.19. Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

2.20. Briefwisseling

Alle briefwisseling gevoerd onder de huidige algemene moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal geldig gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft meegedeeld.

2.21. Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

2.22. Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

2.23. Getrouwheidsprogramma

De verzekeringnemer kan genieten van de extra voordelen van het getrouwheidsprogramma dat Touring aanbiedt. De algemene voorwaarden hiervan zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek.

3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

3.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van de in punt 6.2.1 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten die door de begunstigten werden gemaakt of de annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten binnen een periode van 12 maanden bij een officieel reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis. Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatie- en terugkeer-

datum en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is. De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van volgende gebeurtenissen:

3.2. Verzekerde gebeurtenissen

- a) De onvoorzijne aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de begunstigten, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming nog niet gekend op het moment van de onderschrijving, waarbij niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden en waarover de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten. Deze gebeurtenissen worden gedekt gedurende 30 dagen vanaf de publicatie van het negatief reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- c) In geval van overlijden, ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
- de begunstigde of zijn levensgezel;
 - een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen;
 - de zoon of dochter jonger dan 18 jaar van een broer of zus van de begunstigde (enkel in geval van overlijden);
 - de personen die op hetzelfde adres zijn gedomiciëerd en die onder zijn hoede staan;
 - de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
 - een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.
- In geval van ongeval of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt, de begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen. In geval zich bij één van deze personen ernstige verwickelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis niet langer dan 3 maanden zwanger was.
- d) De zwangerschap van een begunstigde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- e) Het ontslag van de begunstigde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de begunstigde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- f) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.
- g) De intrekking van de verlofdagen van de begunstigde door zijn werkgever, terwijl die dagen al waren goedgekeurd, ten gevolge van een ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, complicatie tijdens de zwangerschap van de collega van wie de begunstigde de vervanger is of indien hij/zij ontslag heeft genomen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Directeur van Human Resources van de onderneming die de begunstigde te- werkstelt.
- h) Het overgangsexamen of de tweede zitting van een begunstigde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.
- i) In geval van echtscheiding, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. Dit dient bewezen te worden door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum. In geval van annulering van de voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
- j) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé- voertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- l) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht bewezen door een attest van de politie.
- m) Carjacking, homejacking en tigerkidnapping die plaatsvond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- n) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.
- o) De begunstigde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de

- WHO (World Health Organization).
- p) De weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- q) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair en/ of reservist voor een militaire of humanitaire missie, of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/ of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- r) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor de transplantatie van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- s) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- t) De annulering door de reisgezel, zelfs indien die niet verzekerd is bij Touring, waardoor de begunstigde verplicht is zijn reis alleen te ondernemen. Touring stelt de begunstigde voor om deze persoon te vervangen door een andere persoon naar keuze en neemt enkel de administratiekosten voor de naamswijziging voor haar rekening.
- u) Touring repatrieert de eventueel eerder naar het land van bestemming opgestuurde bagage, op voorwaarde dat die werd opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek.
- v) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ernstige ziekte, terminale ziekte in geval van eerste manifestatie, zware chronische ziekte in geval van eerste manifestatie, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verzekerde moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.
- w) In geval van gebrek aan sneeuw in het skidomein waar u uw verblijf gereserveerd heeft. Touring beschouwt het gebrek aan sneeuw binnen de 48 uur voor de voorziene vertrekdatum als het skidomein voor minimum 65% gesloten is en er geen belangrijke sneeuwval voorzien is binnen de eerste 3 dagen van het verblijf (minimum 50 cm). Het verzekeringscontract moet minimum 30 dagen voor de voorziene vertrekdatum onderschreven worden om van deze waarborg te kunnen genieten en zal pas van toepassing zijn voor verblijven die voorzien zijn tussen de 1ste januari vanaf 0 uur (vertrekdatum) en de 31ste maart tot 24 uur (terugkeer datum). Om gedekt te zijn moeten de "bergtoppen van de pistes" minimum 2000 meter hoog zijn voor Oostenrijk, en 2300 meter in alle andere landen. Touring baseert zich op de website www.skiinfo.com om het gebrek aan sneeuw te valideren. Wordt beschouwd als skidomein: een groep van skistations voor de welke een gecombineerde forfait beschikbaar is bij elk station dat deel uitmaakt van die groep. Ingeval de annulering of wijziging na de voorziene vertrekdatum gecommuniceerd wordt, zal Touring niet meer tussenkomen in de annuleringskosten.

3.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 6.3.1 van de algemene voorwaarden).
 - Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op schadegeval (behalve in geval van overmacht) per e-mail op het adres claims@verzekeerje.be & cancellation@touring.be op gelijk welk uur, of per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
 - Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/ of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
 - De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/ haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/ haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen.
 - Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.
- In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.
- Indien de begunstigde zijn reis wenst te annuleren of te wijzigen omwille van gebrek aan sneeuw moet hij Touring verwittigen binnen de 2 werkdagen vóór de voorziene vertrekdatum per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29 of per e-mail naar claims@verzekeerje.be & cancellation@touring.be. De aangifte van het schadegeval zal, binnen dezelfde termijn, ingevuld moeten worden met:

- De namen en voornamen van de begunstigten;
 - De contractgegevens;
 - De naam van het skidomein;
 - De voorziene vertrek- en terugkeerdata;
 - De factuur van de reisorganisator en zijn algemene voorwaarden.
- Elke door Touring gevraagde informatie, die nodig is voor de optimale behandeling van het dossier, dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.

3.4. Betaling van de vergoedingen

3.4.1. REISWIJZIGING

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekeringnemer om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de

wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annuleringskosten niet overschrijden. Een uitzondering is van toepassing bij annulering door de reisgezel die geen annuleringsverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

3.4.2. REISANNULERING

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulering terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punten 6.2.2 en 6.3.1 omschreven limieten. In geval van annulering van één van de verzekerden, dan komt Touring tussen in de wijzigingskosten van de reis indien de andere verzekerden beslissen om te vertrekken.

3.4.3. REISCOMPENSATIE

In geval van vervoegde terugkeer van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om redenen die gedekt worden onder punt 6.3.2 van deze algemene voorwaarden, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen. De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de vervoegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract. Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet. Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand,...). De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 6.2.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten. De begunstigde dient in elk geval de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennis nam van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de annulering.

4. BAGAGEVERZEKERING

4.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van € 1.500 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

4.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en

horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in deze kluis. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

4.3. Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vast gesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertise-certificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 6.4.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag.
- In geval van verlies van identiteitsdocumenten en/of identiteitskaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

4.4. Te volgen procedure bij schadegeval

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.

- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

5. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERTRAGING, ANNULERING, KLASSE-VERLAGING OF INSTAPWEIGERING VAN EEN VLUCHT

5.1. Voorwerp

Touring waarborgt de in de artikelen 7 en 8 van de Passagiersverordening (Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91, P.B. L 46/1, met inbegrip van alle Europese rechtspraak van het Hof van Justitie met betrekking tot deze verordening) voorziene vergoedingen en compensaties ingeval van vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van de verzekerde. Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering worden gedefinieerd in de Passagiersverordening, en, in uitbreiding hiervan, in de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie.

Deze dekking is van toepassing op begunstigden die vertrekken:

- a) vanaf een luchthaven die gelegen is in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland en dit ongeacht welke luchtvaartonderneming de vlucht uitvoert.
 - b) vanaf in een derde land gelegen luchthaven naar een luchthaven gelegen in de Europese Unie, met inbegrip van IJsland, Noorwegen, Zwitserland, op voorwaarde dat een communautaire luchtvaartonderneming, zoals gedefinieerd in de Passagiersverordening, de vlucht uitvoert. In geval van vertraging van ten minste drie uur ten aanzien van de oorspronkelijk voorziene aankomsttijd, annulering of instapweigering tegen zijn wil krijgt de begunstigde een financiële compensatie ten belope van:
 - a) € 250 voor alle vluchten tot en met 1500 km;
 - b) € 400 voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
 - c) € 600 voor alle niet onder a) of b) vallende vluchten. Bij de bepaling van de afstand wordt gekeken naar de laatste bestemming waar de begunstigde als gevolg van de instapweigering, annulering of vertraging na de geplande tijd zal aankomen.
- Indien de begunstigde een andere vlucht wordt aangeboden naar de eindbestemming overeenkomstig artikel 8 van de Passagiersverordening, en de aankomsttijd niet meer dan hieronder vermeld afwijkt van de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijk geboekte vlucht:
- a) Twee uur voor alle vluchten van 1500 km of minder of
 - b) Drie uur voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km of
 - c) Vier uur voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, wordt de compensatie verlaagd met 50%.

In geval van annulering of instapweigering tegen zijn wil kan de begunstigde de terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had, op voorwaarde dat de begunstigde geen andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming bij de eerste gelegenheid of een andere vlucht heeft gekregen onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar zijn eindbestemming op een latere datum naar zijn keuze en waarop er plaats was. In geval van een vertraging van ten minste vijf uur kan de begunstigde terugbetaling van zijn ticket krijgen tegen de prijs waarvoor het gekocht was voor het gedeelte of de gedeelten van zijn reis die niet zijn gemaakt, en voor het gedeelte of de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de begunstigde geen zin meer had. In geval van klasse-verlaging heeft de begunstigde recht op een terugbetaling van zijn ticket als volgt:

- a) 30% van de prijs van het ticket voor alle vluchten van 1500km of minder of,
- b) 50% van de prijs van het ticket voor alle vluchten binnen de Europese Unie van meer dan 1500 km, behalve voor vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen, en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c) 75% van de prijs van het ticket voor alle vluchten die niet onder a) of b) vallen, met inbegrip van vluchten tussen het Europees grondgebied van de lidstaten en de Franse overzeese departementen.

Om gedekt te zijn, dient de begunstigde alle door Touring opgevraagde gegevens te bezorgen, waaronder minstens een geldig identiteitsbewijs en (een kopij van) het ticket of een boekingsbevestiging van de vlucht waarop zich het probleem heeft voorgedaan.

Conform de geldende regelgeving, waaronder de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening), kan Touring de persoonlijke gegevens van de begunstigde uitsluitend doorgeven voor het recupereren van de vergoedingen bij de luchtvaartmaatschappijen.

De begunstigde kan enkel de hierboven voorziene vergoeding ontvangen op voorwaarde dat de begunstigde onherroepelijk en ontegensprekelijk de vordering aan Touring overdraagt conform artikel 95 Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 en/of art. 1690 BW. De begunstigde doet afstand aan Touring van zijn rechten ten aanzien van de luchtvaartmaatschappij(en) in het kader van de dekking van dit verzekerd risico.

5.2. Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven:

- a) Touring verwittigen per telefoon op het nummer +32 2 286 35 29, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
- b) Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

6 UITSLUITINGEN

6.1. Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer (vastgesteld door een geneesheer);
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Stakingen, oproer, oorlogen, burgeroorlogen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.
Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

6.2. Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon;
- De zakenreizen, enkel indien de overeenkomst werd afgesloten op naam van een natuurlijke persoon als particulier of een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent;

- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, stabiel was;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een gebruik boven de wettelijke grenzen van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes, epilepsie en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten. Terminale ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Ernstige chronische ziekten. Ernstige chronische ziekten worden echter enkel gedekt in geval van eerste manifestatie.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privévoertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolvabiliteit van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 6.2.1 voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

6.3. Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

6.3.1. UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere

- transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
 - Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
 - Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
 - Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemeubelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
 - Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
 - Motorfietstassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
 - Hardware, software en computeraccessoires;
 - Mobiele communicatie- en navigatietoestellen (gsm, gps, pda,...);
 - PC tablets en draagbare muziekspelers;
 - Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

6.3.2. UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde, zelfs in geval van vermoeden;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal,...;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;

- Schroe- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

6.2.4. Bijzondere uitsluitingen Vertraging, annulering, klasse-verlaging of instapweigering van een vlucht

Deze dekking geldt niet voor begunstigten die gratis reizen of tegen een gereduceerd tarief dat niet rechtstreeks of indirect voor het publiek toegankelijk is.

Deze dekking is niet van toepassing op vluchten die zich langer dan 6 maanden geleden hebben voorgedaan.

Deze dekking is niet van toepassing in het geval er zich buitengewone omstandigheden hebben voorgedaan. Conform overweging 15 van de Passagiersverordening dient te worden geacht sprake te zijn van buitengewone omstandigheden wanneer een besluit van het luchtverkeersbeheer voor een specifiek vliegtuig op een specifieke dag een langdurige vertraging, een vertraging van een nacht of de annulering van één of meer vluchten van dat vliegtuig veroorzaakt, ook al heeft de betrokken luchtvaartmaatschappij alle redelijke inspanningen geleverd om de vertragingen of annuleringen te voorkomen. Onder buitengewone omstandigheden wordt, niet-limitatief, begrepen:

- ongunstige weersomstandigheden;
- technische defecten aan het vliegtuig;
- staking van het luchthavenpersoneel of de luchtverkeersleiding;
- omstandigheden die de normale werking van een luchthaven beletten (bomalarm, belangrijkste toegangsweg afgesloten, elektrische panne, veiligheidsmaatregelen, enz.);
- alle problemen met medepassagiers of crew (bv. plotse ziekte of overlijden van één van de passagiers of crew);
- in elk geval, de beslissing van de luchtverkeersleiding waarbij een bepaalde vlucht langdurig vertraagd of voor meer dan een nacht vertraagd wordt, of waarbij één of meerdere vluchten van dat vliegtuig geannuleerd worden.